

La **Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES)** está adscrita a la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía y desde 2011 se convierte en Agencia Pública Empresarial Sanitaria de Emergencias.

La misión de EPES es contribuir a la mejora de la salud prestando una atención integral a las urgencias y emergencias pre-hospitalarias de forma personalizada y en tiempo adecuado, explorando e incorporando nuevas iniciativas que permitan dar respuesta a las expectativas de la ciudadanía.

EPES está formada por personas de elevado nivel de experiencia en urgencias y emergencias que trabajan permanentemente para incrementar la confianza y la seguridad de la sociedad a la que prestan sus servicios, teniendo presentes en todo momento valores como el compromiso con las necesidades y expectativas de la ciudadanía; entusiasmo y entrega en su desempeño; formación continua e innovación, y mejora en su práctica profesional.

Los principales valores de EPES-061 se identifican con la transparencia de sus funciones, el humanismo en su dedicación, la participación social en la mejora del servicio prestado; la orientación hacia la ciudadanía a fin de conocer y satisfacer sus necesidades y expectativas; la valoración y reconocimiento de sus profesionales, y la innovación continua como filosofía de gestión.

EPES actúa como Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias ejerciendo una atención Telefónica que vertebra toda Andalucía, así como una coordinación de los dispositivos de emergencias terrestres (EET) Aéreos (EEA), Equipos de Coordinación Avanzada (ECA) y Soporte Vital Básico (SVB).

Los Equipos asistenciales de EPES-061 prestan asistencia sanitaria a las emergencias individuales y colectivas incluyendo la evaluación, diagnóstico y tratamiento *in situ*, con medidas en caso necesario de soporte vital avanzado, así como el traslado al centro hospitalario para tratamiento definitivo.

Con el servicio *Salud Responde* atiende las necesidades de información y gestión sanitaria a ciudadanos y profesionales sanitarios, las 24 horas del día, todos los días del año.

Desde todos los ámbitos de EPES-061, se persigue la satisfacción con el servicio ofrecido y potenciar la identidad como empresa eficiente, responsable y cercana. Todo ello apoyado en los valores que marcan el buen hacer de los profesionales en su trabajo diario como expertos en urgencias y emergencias.

La Agencia de Emergencias Sanitarias ha hecho de la responsabilidad social corporativa uno de sus principales valores, enfocada principalmente a fomentar la participación de la ciudadanía en la mejora de la atención sanitaria. Esta conducta responsable impulsa cada año a la empresa a asumir nuevos retos que persiguen beneficiar al mayor número de andaluces posible.

De una forma completamente integrada en la gestión, se han realizado numerosas actividades dirigidas a impulsar la promoción de la salud, la investigación, el cuidado del medioambiente, la formación de los usuarios y la atención a personas con discapacidad.

Las líneas de investigación prioritarias de la Agencia de Emergencias Sanitarias vienen determinadas por las necesidades de mejora detectadas en la calidad asistencial y por la voluntad de potenciar la transferencia de resultados de investigación a la práctica clínica.

El ejercicio de todas las actividades desarrolladas por EPES se manifiestan como modelo de un ejercicio empresarial de buenas prácticas enfocadas a una directa repercusión sobre el conjunto de la sociedad andaluza, aplicando para ello soluciones derivadas de la transferencia de conocimiento que se impulsan con un espíritu de innovación permanente en su filosofía de gestión.